

Mosch Veiligheid is gevestigd aan de Rustenburgerweg 103 te Heerhugowaard en in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel te Alkmaar ingeschreven onder nummer 37140255

Oprichtster: Mosch Veiligheid

Oprichtster: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, met wie een overeenkomst met betrekking tot deelname aan een cursus is gesloten.

Cursist: de natuurlijke persoon die feitelijk namens de oprichtster aan de cursus deelneemt.

Cursus: cursus, training, workshop, evenement of enige andere bijeenkomst met als doel het overbrengen en/of vergroten van kennis en/of vaardigheden.

Open cursus: cursus met deelname door cursist(en) uit verschillende bedrijven en/of organisaties.

'In company'-cursus: cursus met deelname door cursist(en) uit hetzelfde bedrijf en/of organisaties.

Inschrijving

Na ontvangst van het volledig ingevulde en ondertekende aanmeldingsformulier ontvangt u uiterlijk een week voor aanvang een uitnodiging voor de cursus of bericht van annulering van de cursus bij onvoldoende belangstelling.

Inschrijfvoorwaarden

Alle plaatsingen vinden plaats op volgorde van binnenkomst. Mosch Veiligheid behoudt zich het recht voor, een cursus bij onvoldoende aanmeldingen te annuleren, zonder dat Mosch Veiligheid daardoor schadeloos wordt. Mosch Veiligheid kan zich genoodzaakt zien de cursus door een andere docent te laten geven, dan wel deze op een andere locatie te laten plaatsvinden, dan in het aanmeldingsformulier staat vermeld. Door inschrijving verplicht u zich tot betaling van het volledige cursusgeld, ook als u de lessen niet of slechts gedeeltelijk bijwoont.

Betaling

Na inschrijving voor een cursus of na acceptatie van de offerte stuurt Mosch Veiligheid een factuur met betrekking tot de cursus aan de opdrachtgever.

Betaling door de opdrachtgever dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, doch uiterlijk voor aanvang van de eerste cursusdag door middel van storting op een door Mosch Veiligheid aangewezen bankrekening.

Indien de opdrachtgever niet dan wel niet tijdig betaalt, zijn de daaruit voor Mosch Veiligheid voortvloeiende kosten voor rekening van de opdrachtgever. Onder deze kosten zijn begrepen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, zoals de kosten van sommatie, incasso, raadsman/advocaat. Tevens is opdrachtgever een boeterente van 1% per maand verschuldigd, een deel van een maand voor een maand tellend, tot aan het moment van algehele voldoening.

Indien voor aanvang van de cursus niet de volledige betaling van de cursusprijs door Mosch Veiligheid is ontvangen, dan is de cursist niet gerechtigd aan de cursus deel te nemen, zonder dat dit de opdrachtgever ontslaat van de verplichting tot betaling van de volledige cursusprijs plus eventueel bijkomende kosten.

Betaling door verrekening is niet toegestaan.

Annulering open cursus door de opdrachtgever

Alleen schriftelijke of per e-mail ingestuurde annuleringsverzoeken worden in behandeling genomen. Tot 2 weken voor aanvang van de cursus kunnen cursussen schriftelijk worden geannuleerd. In geval van verhindering van een deelnemer is opdrachtgever gerechtigd een vervanger te sturen.

Annulering of het verschuiven naar een andere cursusdatum is tot 14 dagen vòòr aanvang kosteloos mogelijk. Bij annulering tussen 14 dagen tot een week vòòr aanvang van de startdatum wordt 50% van het cursusgeld in rekening gebracht. Bij annulering binnen één (1) week voor de eerste cursusdag is het volledige cursusgeld verschuldigd en heeft de opdrachtgever geen recht op restitutie van het reeds betaalde bedrag.

Annulering door de opdrachtgever van de cursusovereenkomst na aanvang van de cursus is niet mogelijk. Bij annulering vanaf 14 dagen vòòr aanvang van de startdatum wordt 100% van het cursusgeld in rekening gebracht. Bij niet verschijnen van de deelnemer zijn de volledige cursuskosten verschuldigd.

Uitvoering van de opdracht

Opdrachtnemer heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten indien hij ten gevolge van veranderingen in de omstandigheden die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs niet te verwachten waren en buiten zijn invloedssfeer lagen tijdelijk verhinderd is om zijn verplichtingen na te komen.

Opdrachtnemer streeft ernaar om geplande lessen te allen tijde door te laten gaan. Indien door omstandigheden een bepaalde les echter onverhoopt geen doorgang kan vinden, is opdrachtnemer hiervoor jegens opdrachtgever niet aansprakelijk en heeft opdrachtgever geen recht op gedeeltelijke of gehele restitutie of vermindering van het verschuldigde cursusgeld. Opdrachtnemer zal indien mogelijk zorg dragen voor een vervangende les.

De met de opdrachtnemer gesloten overeenkomst leidt voor opdrachtnemer tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting.

Prijzen van open cursus

Bij inschrijving via een inschrijfformulier of telefonische aanmelding gelden de cursusprijzen, zoals deze zijn vermeld in de meest recente cursusbrochure die door Mosch Veiligheid is uitgegeven c.q. verspreid, ongeacht of de opdrachtgever deze kent. Bij aanmelding voor een cursus middels het aanmeldingsformulier op basis van een mailing gelden de prijzen als vermeld in die mailing. Bij inschrijving door middel van invulling van het formulier via internet en verzending per e-mail/elektronisch post gelden de prijzen zoals deze ten tijde van de aanmelding op internet zijn vermeld.

In de cursusprijzen zijn de kosten voor het cursusmateriaal inbegrepen, tenzij anders is vermeld. Prijzen kunnen op grond van onvoorziene omstandigheden worden aangepast. Prijzen zullen worden aangepast bij wijzigingen in het BTW-regime en/of de hoogte van de geldende BTW-tarieven.

Verhinderung van de cursist

Indien een cursist verhinderd is deel te nemen aan de cursus, is vervanging door een andere cursist mogelijk. Voor deze vervanging is de opdrachtgever geen extra kosten verschuldigd.

Een verhinderde cursist kan op verzoek worden overgeboekt naar eenzelfde cursus op een andere datum. Bij overboeking worden administratiekosten ad € 22,50 excl. BTW in rekening gebracht.

Prijzen van 'in company'-cursus

In de geoffreerde cursusprijs zijn de kosten voor het cursusmateriaal inbegrepen, tenzij anders is vermeld.

Indien aan een btw-plichtige partij gefactureerd moet worden, zijn vermelde prijzen exclusief BTW. Prijzen kunnen op grond van onvoorziene omstandigheden worden aangepast.

Verplaatsing data 'incompany'-cursus door de opdrachtgever

Een cursusdagdeel kan tot vier weken voor de afgesproken datum in overleg kosteloos worden verplaatst naar een andere datum, gelegen in de periode van drie maanden na de oorspronkelijke datum. Bij verplaatsing korter dan vier weken - en langer dan een (1) week - voor datum wordt 50% van het cursusbedrag in rekening gebracht. Bij verplaatsing binnen een (1) week voor de afgesproken datum is het volledige cursusbedrag verschuldigd.

Annulering door Mosch Veiligheid

Mosch Veiligheid behoudt zich het recht voor de cursus te annuleren. Opdrachtgever wordt hieromtrent zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld. Mosch Veiligheid zal het door de opdrachtgever betaalde cursusgeld restitueren. Indien mogelijk biedt Mosch Veiligheid de opdrachtgever een alternatief aan. Indien de opdrachtgever hiervan gebruik maakt wordt het cursusgeld niet gerestitueerd.

Annulering algemeen en eigendomsvoorbehoud

In geval van annulering door opdrachtgever of opdrachtnemer blijft opdrachtgever gehouden tot betaling van het reeds geleverd cursusmateriaal. Zo lang door opdrachtnemer geleverde goederen niet zijn betaald, blijven deze eigendom van opdrachtnemer.

Aansprakelijkheid

Mosch Veiligheid is niet aansprakelijk voor schade aan personen en/of eigendommen. Evenmin is Mosch Veiligheid aansprakelijk voor diefstal en/of vermissing van persoonlijke goederen tijdens de

door haar georganiseerde cursussen en andere activiteiten. Noch is Mosch Veiligheid aansprakelijk voor enige gevolgschade.

Indien Mosch Veiligheid ondanks het voorgaande toch aansprakelijk zou zijn, wordt die aansprakelijkheid primair beperkt tot het door Mosch Veiligheid aan opdrachtgever gefactureerde bedrag en subsidiair tot het door haar aansprakelijkheidsverzekering uit te keren bedrag.

Klachten – geschillen

Eventuele klachten over de door opdrachtnemer geleverde diensten dienen binnen uiterlijk 8 dagen na levering hiervan, schriftelijk en gemotiveerd aan opdrachtnemer kenbaar worden gemaakt. Na verloop van deze termijn vervalt iedere aansprakelijkheid van Mosch Veiligheid voor de door haar geleverde diensten

Het indienen van een klacht ontslaat opdrachtgever niet van haar betalingsverplichting. De bevoegdheid tot opschorting wordt derhalve uitgesloten.

Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Op de opdracht tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. De bevoegde rechter te Alkmaar is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.

Algemene voorwaarden Evenementen:

Mosch Veiligheid is gevestigd aan de Rustenburgerweg 103 te Heerhugowaard en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel te Alkmaar onder nummer 37140255

Opdracht

Het aantal opgegeven deelnemers voor een evenement van Mosch Veiligheid zoals weergegeven in de opdrachtbevestiging dient ten minste betaald te worden.

Tot 2 weken voor het evenement kan het aantal deelnemers worden gewijzigd tot maximaal 10% minder ten opzichte van het totaal aantal opgegeven deelnemers. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de opdrachtbevestiging kon worden gerekend, brengt Mosch Veiligheid in rekening bij de opdrachtgever.

Aansprakelijkheid

Deelname aan een evenement van Mosch Veiligheid is geheel op eigen risico.

Eventuele schade aan apparatuur en eigendommen die beschikbaar gesteld zijn door Mosch Veiligheid dient betaald te worden door de opdrachtgever, ongeacht de vraag of die schade aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Indien de opdrachtgever een voor hem uit de opdrachtbevestiging van Mosch Veiligheid voortvloeiende verplichting niet nakomt, heeft Mosch Veiligheid het recht de nakoming van alle verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten en alle overeenkomsten met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst benodigd is, met behoud van haar recht op betaling van het overeengekomen factuurbedrag en schadevergoeding.

Mosch Veiligheid doet haar uiterste best de opgedragen werkzaamheden naar beste weten en kunnen uit te voeren. Mosch Veiligheid aanvaardt echter geen enkele aansprakelijkheid in welke vorm dan ook. Mosch Veiligheid is derhalve ook niet aansprakelijk voor eventuele gevolgschade.

Indien Mosch Veiligheid ondanks het voorgaande toch aansprakelijk zou zijn, wordt die aansprakelijkheid primair beperkt tot het door Mosch Veiligheid aan opdrachtgever gefactureerde bedrag en subsidiair tot het door haar aansprakelijkheidsverzekering uit te keren bedrag.

Klachten

Eventuele klachten over de door opdrachtnemer geleverde diensten dienen binnen uiterlijk 8 dagen na levering hiervan, schriftelijk en gemotiveerd aan opdrachtnemer kenbaar worden gemaakt. Bij gebreke hiervan wordt de opdrachtgever/deelnemer geacht akkoord te zijn gegaan met de geleverde dienstverlening. Na verloop van deze termijn vervalt iedere aansprakelijkheid van Mosch Veiligheid

voor de door haar geleverde diensten

Het indienen van een klacht ontslaat opdrachtgever niet van haar betalingsverplichting. De bevoegdheid tot opschorting wordt derhalve uitgesloten.

Annuleren

Annulering dient schriftelijk en gedateerd te geschieden.

Aan een mondeling annulering kunnen geen rechten ontleend worden. Bij annulering brengt Mosch Veiligheid onderstaande percentages van het overeengekomen bedrag in rekening bij de opdrachtgever:

4 weken van te voren: 35%

3 weken van te voren: 50%

2 weken van te voren: 75%

1 week van te voren: 90%

Bij annulering van 6 dagen of minder wordt het overeengekomen factuurbedrag berekend. Het te betalen deel zal worden verrekend met de aanbetaling die door de opdrachtgever is gedaan.

Mosch Veiligheid behoudt zich het recht voor activiteiten van het evenement voordat dit is aangevangen, te vervangen door andere activiteiten wanneer omstandigheden daar aanleiding toe geven.

Annulering algemeen en eigendomsvoorbehoud

In geval van annulering door opdrachtgever of Mosch Veiligheid blijft opdrachtgever gehouden tot betaling van het reeds geleverd cursusmateriaal. Zo lang door opdrachtnemer geleverde goederen niet zijn betaald, blijven deze eigendom van opdrachtnemer.

Facturering

Mosch Veiligheid factureert na de opdrachtbevestiging 30% van het totale factuurbedrag als aanbetaling. De overige 70% van het totale factuurbedrag wordt voor aanvang van het evenement gevorderd. Eventueel extra gemaakte kosten boven de evenementsprijs volgen na het evenement. Alle betalingen dienen te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum.

Betaling

Betaling door verrekening is niet toegestaan. Indien opdrachtgever niet binnen de betaaltermijn aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan is opdrachtgever een boeterente van 1% per maand, een deel van een maand voor een maand tellend, aan Mosch Veiligheid verschuldigd. Indien de opdrachtgever niet dan wel niet tijdig betaalt, zijn de daaruit voor Mosch Veiligheid voortvloeiende kosten voor rekening van de opdrachtgever. Onder deze kosten zijn begrepen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, zoals de kosten van sommatie, incasso en van de gemachtigde/advocaat van Mosch Veiligheid.

In geval opdrachtgever niet verschijnt voor het overeengekomen evenement, zal de opdrachtgever in alle gevallen verplicht zijn het volledige factuurbedrag zoals opgenomen in de opdrachtbevestiging te betalen.

Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Op elke de opdracht tussen MoschVeiligheid en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. De bevoegde rechter te Alkmaar is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.

Overig

Mosch Veiligheid is bevoegd om foto- en filmmateriaal van evenementen te gebruiken voor promotionele doeleinden.